

## お客さま各位

# 個人情報保護への取り組みについて

## 株式会社 KNT ツーリスト

KNTツーリスト（以下「当社」といいます。）では、当社の営業所・インターネットホームページその他電話・ファックス・郵便等でお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

### 〈お客さま情報保護の取り組み〉

1. 当社は、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。
2. 当社は、お客さまの個人情報を管理する部門毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
3. 当社がお客さまにお伺いする情報は、お客さまのお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社の商品・サービスをご提供する際に必要となる、お客さまの個人情報が主なものになります。  
また、お客さまの希望される商品・サービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客さまの任意でご提供いただくものです。
4. 当社はお客さまの個人情報を、商品・サービスの種類によって、第三者に通知する場合がありますをあらかじめご了承ください。例えば、宿泊先の旅館ホテルなどにお客さまのお名前等を知らせる場合がこれにあたります。
5. 当社は、お客さまの個人情報を厳重に保管するために、情報セキュリティポリシーを策定し、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。
6. お客さまがご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客さまご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。

なお当社は、お客さまの個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。

また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

個人情報の利用目的など具体的な内容について以下のとおりご案内いたします。

### 〈個人情報の利用目的〉

当社は、旅行（受託販売する他旅行業者の募集型企画旅行を含む）お申し込みの際にご提出された申込書に記載された個人情報について、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申し込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。また、この他、旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、他の旅行商品やキャンペーンのご案内、特典サービスの提供などにもお客さまの個人情報を利用させていただきますことがあります。

ご提出いただく個人情報のうち最も一般的なものは、お客さまのお名前、住所、生年月日、性別、電話番号等です。クレジットカード支払の場合は会員番号、有効期限等です。インターネットを通じて申し込みなどをされる場合は、電子メールアドレス等も含まれます。

### 〈個人データの共同利用〉

当社は、当社が保有するお客さまの個人データのうち、お名

前、電話番号、住所等お客さまへのご連絡のために必要最小限の範囲のものについて、下記当社グループ企業と共同利用させていただきます。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物等のご案内、ご購入商品の発送等のために、これを利用させていただくことがあります。なお当社グループ企業における個人情報のお問い合わせ窓口については、当社ホームページ（<http://www.knt-t.co.jp>）をご参照ください。

### 当社グループ企業：

近畿日本ツーリスト株式会社（旅行、海外土産、保険の販売等）  
株式会社ケイアイイーチャイナ（中国方面の旅行の企画）  
株式会社ユナイテッドツアーズ（旅行の販売）  
株式会社近畿日本ツーリスト沖縄（沖縄発着の旅行の企画）  
株式会社ツーリストサービス北海道（海外土産、保険の販売）  
その他、旅行手配関連会社

### 〈個人データの第三者への提供〉

当社では、前記の利用目的の範囲内でお客さまの個人データを電子的方法等で運送・宿泊機関等に提供し、下記の場合を除き、それ以外の目的で外部に提供することはありません。

- ①お客様が同意されている場合
- ②法令等により必要と判断される場合
- ③お客様、第三者等の生命、身体、財産その他の権利利益が害されるおそれがあると判断される場合
- ④その他正当な理由がある場合

当社は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまの個人データを免税品店等の事業者へ提供することがありますが、この場合、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便名等に係る個人データを、電子的方法等で送付することによって提供いたします。

なお、これらの事業者への個人データ提供の停止を希望される場合（同意されない場合）は、下記のお問合せ窓口宛に出発前までにお申出ください。

### 〈開示・訂正・利用停止等の手続き〉

お預かりした個人情報が不正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。

当社からのダイレクトメールや電子メールのご案内について、お客さまが希望されない場合は、取り扱いを停止させていただきます。

お客さまの個人データの開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、下記のお問合せ窓口までお申出ください。その際、お申出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明します。

### 〈お問合せ窓口〉

