

いつもご愛顧いただきまことにありがとうございます。

近畿日本ツーリストグループのKNT ツーリスト（以下「当社」といいます。）では、当社営業所・インターネットホームページ等でお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

〈お客様情報保護の取り組み〉

1. 当社は、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。
2. 当社は、お客さまの個人情報を管理する部門毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
3. 当社がお客さまにお伺いする情報は、お客さまのお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社のサービスをご提供する際に必要となる、お客さまの個人情報が主なものになります。なお、個人情報のご提供に同意して頂けない場合は旅行のサービス等を提供できないこともあります。
また、お客さまの希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客さまの任意でご提供いただくものです。
4. 当社はお客さまの個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合があります。あらかじめご了承ください。例えば、宿泊先の旅館ホテル（旅行販売の場合）、商品直送業者（旅行関連商品通信販売の場合）、保険会社（保険代理業務の場合）などにお客さまのお名前等を知らせる場合がこれにあたります。
5. 当社は、お客さまの個人情報を厳重に保管するために、情報セキュリティポリシーを策定し、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。
6. お客さまがご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客さまご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。

なお当社は、お客さまの個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。

また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および国土交通省・外務省その他官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

個人情報の利用目的など具体的な内容について以下のとおりご案内いたします。

〈個人情報利用の目的〉

- (1) **旅行販売**
当社は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。
- (2) **旅行関連商品通信販売**
当社は、旅行関連商品お申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申込みの商品においてそれぞれの商品発送の手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。
- (3) **保険代理業務**
当社は、取引保険会社の保険商品の販売・勧誘ならびに保険料の領収・事故通知の受付等の保険に関する各種サービスを行っており、これらの事業を適切に行うためにお客さまに関する必要最小限の個人情報を自ら取得させていただいております。また、これらの情報は、他の保険商品、新しい保険商品およびサービスのご照会などの目的のためにも利用されます。
- (4) **その他**
当社および当社グループ企業では、よりよい旅行商品の開発や、旅行商品、旅行関連商品および保険サービス等のご案内をお客さまにお届けするために、お客さまの個人情報を利用させていただく場合があります。なお、弊社にて取得しましたクレジットカード情報につきましては、お申込みの旅行代金をご提示いただいたクレジットカード会社にて決済することのみに利用するものとし、そのデータは決済終了後、法令に基づく一定期間保管した後、消去いたします。

〈顧客個人データの共同利用〉

当社は、近畿日本ツーリストグループが保有するお客さまの個人データのうち、お名前、電話番号、住所等お客さまへのご連絡のために必要最小限の範囲のものについて、下記当社グループ企業と共同利用させていただきます。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物等のご案内、ご購入商品の発送等のために、これを利用させていただくことがあります。なお当社グループ企業における個人情報のお問い合わせ窓口については、近畿日本ツーリストホームページ（<http://www.knt.co.jp>）をご参照ください。

当社グループ企業：

近畿日本ツーリスト株式会社(旅行、海外土産品、保険の販売等)
株式会社近畿日本ツーリスト北海道(旅行、保険の販売等)
株式会社近畿日本ツーリスト九州(旅行、保険の販売等)
株式会社ツーリストエキスパート(添乗員派遣等)
株式会社ケイアイイーチャイナ(中国方面の旅行販売)
株式会社ユナイテッドツアーズ(旅行の販売、台湾方面の旅行企画)
株式会社近畿日本ツーリスト沖縄(添乗員派遣等)
株式会社ツーリストサービス北海道(添乗員派遣等)
株式会社KNTビジネスクリエイト(渡航手続業務、日程表の発送等)
その他、旅行手配関連会社

〈個人データの第三者への提供〉

当社では、前記の利用目的の範囲内でお客さまの個人データを電子的方法等で運送・宿泊機関、商品直送業者および取引保険会社等に提供し、下記の場合を除き、それ以外の目的で外部に提供することはありません。

- ①お客さまが同意されている場合
- ②法令等により必要と判断される場合
- ③お客さま、第三者等の生命、身体、財産その他の権利利益が害されるおそれがあると判断される場合
- ④その他正当な理由がある場合

また、当社は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまの個人データを免税店等の事業者提供することがあります。この場合、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便等に係る個人データを、電子的方法等で送付することによって提供いたします。なおこれらの事業者への個人データ提供の停止を希望される場合は、下記のお問合せ窓口までお申し出ください。

〈開示・訂正・利用停止等の手続き〉

お預かりした個人情報がおかしい場合には、正確なものに変更させていただきます。

当社からのダイレクトメールや電子メールのご案内について、お客様が希望されない場合は、取扱いを停止させていただきます。お客さまの個人データの開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、お申込の販売窓口までお申し出ください。その際、お申し出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明します。

〈お問合せ窓口〉

